



## Les plateformes collaboratives

Une plateforme de travail collaboratif est un espace de travail virtuel. Son utilisation se développe dans les entreprises. Le point sur ce nouvel outil.

Schématiquement, une plateforme collaborative est un site qui centralise tous les outils liés à la conduite d'un projet et les met à disposition des acteurs.

Son objectif est de faciliter et optimiser la communication entre les individus dans le cadre du travail ou d'une tâche non liée au travail, généralement en mesurant également leur impact sur le comportement des groupes.

Ce type de plate-forme intègre, par exemple, les fonctionnalités suivantes :

- des outils informatiques (logiciels, progiciels),
- des guides ou méthodes de travail en groupe, pour améliorer la communication, la production, la coordination,
- un service de messagerie (ex. : messagerie rapide peer to peer),
- un système de partage de ressources et de fichiers,
- des outils de type forum, pages de discussions, "chat"...,
- un trombinoscope, ou annuaire des profils des utilisateurs,
- des blogs, par projet ou par thématique,
- un système d'archive collective et de pages personnelles,
- des outils complémentaires (audio ou vidéo conférence...).



Ces nouvelles solutions accessibles via le réseau Internet accélèrent la circulation et le partage d'informations à l'intérieur de l'entreprise mais, également, avec les partenaires, voire les clients de celle-ci. Elles permettent, en outre, de développer l'intelligence collective en facilitant l'accès de tous à l'information. Certaines données peuvent être accessibles à certaines personnes et pas à d'autres grâce à une gestion simple des droits et des espaces collaboratifs.

Plusieurs solutions existent sur le marché, dont le coût varie en fonction du périmètre du projet. Avant de vous lancer, il convient de réaliser un cahier des charges précis de vos besoins afin d'opter pour le produit le plus adapté à votre contexte.